



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (หน่วยวินัยและนิติการ) งานบริหารบุคคลและนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร. (IP.) ๑๓๑...  
ที่ ศธ ๐๕๔๒.๐๑.๐๓/๕๘๘ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## ๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

## ๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗)

## ๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในระหว่าง เดือนเมษายน - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

## ๔. ข้อเสนอ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเนติชัย ธานะราช)

นิติการปฏิบัติการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

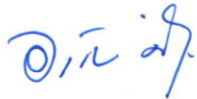
- ครร  
- นายเนติชัย ธานะราช  
ดำเนินการใน ร.น.ที่ / ก.บ.วิ  
/ ค.บ.วิ.ร. = ๓๕๑ / ๒๕๖๑ / ๖  
๒/๕  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิการบดี) อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

-เห็นตรงตามกฎระเบียบที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศกำหนด



(นายเนติชัย ธารณะราช)  
นิติกรปฏิบัติการ

-ด้วยวาจา/ปากเปล่า.



(นางสาวอังคณา ศิริกุล)

หัวหน้าสำนักงานนิติกร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติกร

๘ ต.ค. ๖๑