



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารบุคคลและนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร. IP. ๑๓๑

ที่ ศธ ๐๕๔๒.๐๑.๐๓/๖๖๐ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑. ต้นเรื่อง

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๕๗)

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ในระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๙ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

๔. ข้อเสนอ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงไม่มีปัญหา อุปสรรคหรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพ วิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเนติชัย ธานะราช)

นิติกรปฏิบัติการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

- นาย
- มอนิตกเตโป
- อภิชาติเกียรติ
29/6/59

เรียน หัวหน้างานบริหารบุคคลฯ

- เพื่อไม่รบกวน

- เห็นควรมอบหมาย คุณพิศพลักษณ์ วัฒนกุล
จากบริษัท ลอ. "นอร์ธ สไมล์ เวิลด์" ขอไป

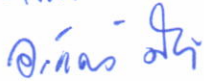


(นายเนอชัย ชานะราช)

นิติกรปฏิบัติการ

30 มิ.ย. 2559

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง



(นางสาวอังคณา ศิริกุล)

บุคลากรชำนาญการ

หัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติกร

30 มิ.ย. 2559