



# คู่มือปฏิบัติงาน

เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป  
ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง



## คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไปและเรื่องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง) จัดทำขึ้นภายใต้กรอบพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้การบริหารราชการภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและความโปร่งใส

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญการดำเนินการและการบริหารจัดการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร (เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง) ทั้งนี้เพื่อเป็นขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เป็นไปด้วยดีด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์แห่งกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลดังกล่าวข้างต้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ผู้จัดทำ