



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (หน่วยวินัยและนิติการ) งานบริหารบุคคลและนิติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร (IP.) ๑๓๑...

ที่ ศธ ๐๕๔๒.๐๑.๐๓/๒๕๖๐ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗)

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติภารกิจป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

๔. ข้อเสนอ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเนติชัย ธารนาราช)

นิติการปฏิบัติการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร


- ทรง
- นพ.วิมลกร (หรือชื่อ)
- ดิ.เค.เค. (หรือชื่อ)
11๐: ๒๕๖๒/๒๕๖๒/๒๕๖๒
41๒๕.๖๒
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา ธรรมวินทร)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เรียน หัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติการ
- เห็นควรขอมติให้จัดเผยแพร่
ใบแจ้งหนี้ "หนี้สินส่วนบุคคลของรัฐบาล"



(นายเนรัชชัย ชานะราช)
นิติกรปฏิบัติการ
๕ เม.ย. ๖๒.

- ขอสรุปให้พี่สาว/พี่ชาย ของ วิชาญ ด้วง



(นางสาวอังคณา ศิริกุล)

หัวหน้างานงานผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติการ
๕/๓๖/๖๒