



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (หน่วยวินัยและนิติการ) งานบริหารบุคคลและนิติการ สำนักงานอธิการบดี โทร IP. ๑๓๑

ที่ อว ๐๖๒๑.๐๑ (๑)/๑๐๐๙

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## ๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

## ๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ใกล้เคียงข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗)

## ๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

## ๔. ข้อเสนอ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามกรณีข้อพิจารณาในข้อ ๓. จึงไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายคมกริบ เลื่องลือ)

หัวหน้าหน่วยวินัยและนิติการ  
หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นางสุภัตรา...

เรียน อธิการบดี  
เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสุพัตรา สุขนธชาติ)  
หัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติการ

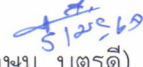
เพื่อโปรดพิจารณา  
เรื่อง การขอโอนอัตรากำลัง

(นางสาวพิชญาดา ธาณี)  
ผู้อำนวยการกองกลาง

เรียน อธิการบดี

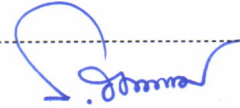
- เรื่อง ขอโอนอัตรากำลัง

- เพื่อดำเนินการขอโอนอัตรากำลัง  
จาก สังกัด สังกัด สังกัด สังกัด สังกัด



(นายเกษม บุตรดี)  
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ทรงรับ / มอบหมายให้



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐพล ฤทธิธรรม)

รองอธิการบดี

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร