



บันทึกข้อความ

งานบริหารบุคคลและนิติการ
รับเลขที่ 281
วันที่ 26 ก.พ. 2552
เวลา 09.15 น.

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โทร. ๕๕๐
ที่ ศธ๐๕๔๒.๐๑/ว๕ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒
เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เรียน ผู้จัดเก็บตัวชี้วัดที่ ๑๐

สืบเนื่องจากในตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษา
มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ นั้น ทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาคัดเลือก
กระบวนการมาดำเนินการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ กระบวนการและ
ให้สถาบันอุดมศึกษาประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการในแต่ละกระบวนการให้ประชาชนหรือ
นิสิตนักศึกษาหรือผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน

พร้อมหนังสือนี้ งานประกันคุณภาพการศึกษาขอส่งสำเนาประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐาน พ.ศ. ๒๕๕๒
ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

C. P.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาโร เฟ็งสวัสดิ์)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดที่ ๑๐

- มอบคุณอมรรักษ์ สีแสง ประสานงานติดต่อ
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
ได้พบเห็นภาพวีดิทัศน์คุณภาพ

Dr. V.

24 พ. 52



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เรื่อง ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐาน

พ.ศ. ๒๕๕๒

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน โดยให้สถาบันอุดมศึกษาคัดเลือกกระบวนการจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ กระบวนการจากกระบวนการที่สถาบันอุดมศึกษาได้นำมาประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗-๒๕๕๐ และลดระยะเวลาการให้บริการได้ตั้งแต่ ร้อยละ ๒๐ ขึ้นไปเรียบร้อยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจึงออกประกาศการขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐานไว้ดังต่อไปนี้

- ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐาน พ.ศ. ๒๕๕๒”
- ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐานของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏ แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

(นายปัญญา มหาชัย)

รักษาราชการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เอกสารแนบท้ายประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เรื่อง ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการที่เป็นรอบระยะเวลามาตรฐาน
พ.ศ. ๒๕๕๒

ชื่อกระบวนการ	รอบระยะเวลามาตรฐาน (ที่ปฏิบัติจริง)
๑ การลงทะเบียนเรียน	๕ นาที
๒ การขอใบแสดงผลการศึกษา(Transcript)	๑ วัน (หรือ ๗ ชั่วโมง)
๓ การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา	๓ วัน (หรือ ๒๑ ชั่วโมง)
๔ การออกหนังสือรับรองข้าราชการและบุคลากร	๖ ชั่วโมง
๕ การใช้บริการห้องสมุด	
๕.๑ การยืมหนังสือห้องสมุด	๓ นาที
๕.๒ การคืนหนังสือห้องสมุด	๓ นาที
รวม ๕ กระบวนการ	