



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยวินัยและนิติการ งานบริหารบุคคลและนิติการ สำนักงานอธิการบดี โทร IP. ๑๓๑

ที่ อว ๐๖๒๑.๐๑(๑)/๒๕๔๓

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## ๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

## ๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ ภายใต้อาณัติของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๓)

## ๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

## ๔. ข้อเสนอ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามกรณีข้อพิจารณาในข้อ ๓. จึงไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายคมกริบ เลื่องลือ)

หัวหน้าหน่วยวินัยและนิติการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นางสุพัตรา...

โรงเรียน อภิธรรม

ที่ ๑ (ภาคศึกษาศาสตร์)




(นางสุพัตรา สุกนธชาติ)

บุคลากรชำนาญการ

หัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติการ

ที่ ๑ (ภาคศึกษาศาสตร์)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐพล ฤทธิธรรม)

รองอธิการบดี

ที่ ๑ (ภาคศึกษาศาสตร์)



(นางสาวพิชญาดา ธานี)

ผู้อำนวยการกองกลาง

ที่ ๑ (ภาคศึกษาศาสตร์) ๑๒๖/๒๗

๑๒๖/๒๗/๒๕๖

ที่ ๑ (ภาคศึกษาศาสตร์)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



(นายเกษม บุตรดี)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี