



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยวินัยและนิติการ งานบริหารบุคคลและนิติการ กองกลาง IP - Phone ๐๓๓

ที่ อว ๐๖๒๑.๐๑(๑)/๑๑๘๙

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๓๒๐/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแต่งตั้งหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗)

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ ตรวจสอบแล้วไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครแต่อย่างใด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการ

เนื่องจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไม่ปรากฏว่าพบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามกรณีข้อพิจารณาในข้อ ๓. จึงไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าว แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ จัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวปฏิบัติและคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้เหมาะสมกับกระบวนการดำเนินงานต่อไปตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์คมกริบ เลื่องลือ)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยวินัยและนิติการ
หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ลงนาม...

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา



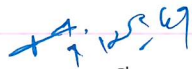
(นางสุพัตรา สุคนธชาติ)
บุคลากรชำนาญการ
หัวหน้างานบริหารบุคคลและนิติการ

เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพิชญาดา ธานี)
ผู้อำนวยการกองกลาง

เพื่อโปรดพิจารณา



(นายเกษม บุตรดี)
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณาขอพยานหลักฐาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชาศาสตร์ มีเกาะ)
รองอธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร